

新竹市殯葬管理所

線上訂租服務網

前台操作手冊

中華民國115年6月

目錄

目錄

(一)、線上訂租服務網-登入	3
(二)、線上訂租服務網-設施申請	4
(三)、線上訂租服務網-設施訂租	5
(四)、線上訂租服務網-火化租訂	8
(五)、線上訂租服務網-線上繳費	9
(六)、線上訂租服務網-帳號操作記錄	12
(七)、線上訂租服務網-個人資料編輯	13
(八)、線上訂租服務網-子帳號管理	14

(一)、線上訂租服務網-登入

1. 功能畫面：



The screenshot shows the login interface for the Hsinchu City Cemetery Management Office's online rental service website. The page features a dark grey login form centered on a background of blue and white geometric shapes, including a pencil and a pen nib. The form includes the following elements:

- Header:** "新竹市殯葬管理所" (Hsinchu City Cemetery Management Office) in a green box, and "線上訂租服務網" (Online Rental Service Network) in a blue box.
- Account Fields:** "帳號 (必填):" (Account, required) with a text input field containing "帳號"; "密碼 (必填):" (Password, required) with a text input field containing "密碼" and a toggle icon.
- Verification:** "驗證碼:" (Verification code) with a CAPTCHA image showing "55598", a "重新整理" (Refresh) button, and a "語音報讀" (Voice reading) button. Below the image is a text input field labeled "請輸入驗證碼" (Please enter verification code).
- Buttons:** A blue "登入" (Login) button, a light blue "流程說明" (Process description) button, and a red "操作手冊下載" (Download manual) button.

2. 功能操作：

- 輸入「帳號」、「密碼」、「驗證碼」後點擊「登入」鈕。

(二)、線上訂租服務網-設施申請

1. 功能畫面：

新竹市殯葬管理所
線上訂租服務網

回主選單

登出

主選單

主選單



個人資料編輯

主選單 / 設施申請

線上案件列表

操作：[返回](#)

功能	案件資料	建檔日期 ▼
設施申請	案號：11300015 亡者：陳三寶 申請人：陳二寶	2024/9/25 下午 02:15:06
設施申請	案號：11300014 亡者：特殊性 申請人：測試	2024/8/8 上午 10:36:00

設施申請

操作：

[返回](#)

[已訂租項目](#)



禮廳申請



奠靈堂申請



火化申請

2. 功能操作：

- 點擊「設施申請」圖示。
- 找到要申請的案件後，點「設施申請」鈕。
- 設施申請頁面。

(三)、線上訂租服務網-設施訂租

1. 功能畫面：

禮廳申請

操作說明：

- 選擇設施
- 選擇使用日期
- 選擇時段
- 點選送出按鈕後,確認申請資料
- 申請資料確認無誤後,點選確認鈕後完成申請

亡者姓名：0505test

使用目的：

告別式

設施：

景行廳

申請日期：

115/05/08

申請時段：07:00-11:00 12:00-16:00

告別式開始時間：

(此為公祭時間,若無公祭請寫儀式開始時間)

07時

00分

一併申請前一天佈置

禮廳佈置：12:00-16:00 17:00-21:00 21:00-07:00

送出

取消

禮廳使用現況

確認申請項目

×

1.申請禮廳為【景行廳】，使用目的為【告別式】
使用時間：115年05月08日07時至11時，費用為3600元。
申請佈置時段：
3.佈置使用時間：115年05月07日12時至115年05月08日07時，費用10800元。
請確認設施、日期是否正確再送出申請。
送出申請後，請在30分鐘內完成繳費，否則系統會自動取消該申請紀錄。
提醒：申請告別式後，請在告別式前至服務中心申請洗穿化、入殮及退冰程序。

取消

確認

【通知】新竹市殯葬管理系統-新竹市殯葬管理所資訊平台【線上設施訂租成功】通知信(2026/5/7 上午09:54:40) ▷ 收件匣 x



hcscroll@gmail.com

上午9:54 (0分鐘前)



寄給我 ▾

您好：

已成功申請線上訂租，禮廳申請記錄：設施：【景行廳】，使用日期：【115/05/08 07-11】，金額：【3600】元，佈置申請日期：【115/05/07 12時-115/05/08 07時】，金額：【10800】元

請在115年05月07日10時24分前繳費完成，未確認的訂租項目系統會自動刪除

※本信件為系統自動發出的自動通知信，請勿直接回信！

設施申請

操作：

返回

已訂租項目



禮廳申請



奠靈堂申請



火化申請



申請列表

操作：[返回](#)

每個案件申請項目刪除設施上限為2次(冷氣除外)·若刪除次數超過2次則需至服務中心現場刪除

亡者：陳三寶

已申請2筆·總計：3400元

功能	申請項目	申請時間
	冷氣 1000元 懷德廳 113年12月21日 07時00分 至 113年12月21日 11時00分	2024/12/17 02:44
	禮廳使用 2400元 懷德廳(告別式) 113年12月21日 07時00分 至 113年12月21日 11時00分	2024/12/17 02:44

2. 功能操作：

- 選擇及輸入使用設施、日期、時段、使用目的等資料後，點擊「送出」鈕。
- 送出後系統會顯示確認資訊，確認資料無誤後點擊「確認」鈕。
- 訂租成功後，系統會自動寄出訂租成功通知信。
- 回到設施申請頁面點擊「訂租項目」鈕，可查看已訂租的項目。
- 若訂租的項目要調整可以刪除再重訂。

(四)、線上訂租服務網-火化租訂

1. 功能畫面：

火化申請

操作說明：

- 選擇火化日期
- 點選送出按鈕後,確認申請資料
- 申請資料確認無誤後,點選確認鈕後完成申請

亡者姓名：0505test

使用項目：
遺體火化處理費

火化日期：
115/05/07

確認申請項目

申請火化日期為：115年05月08日，當日火化已申請數為 0 具。
請確認設施、日期是否正確再送出申請
送出申請後，請在30分鐘內完成繳費，否則系統會自動取消該申請紀錄。

2. 功能操作：

- 選擇使用項目及火化日期後，點擊「送出」鈕。
- 送出後系統會顯示確認資訊，確認資料無誤後點擊「確認」鈕。

(五)、線上訂租服務網-線上繳費

1. 功能畫面：

新竹市殯葬管理所
線上訂租服務網

回主選單

登出

主選單

主選單



設施申請



線上繳費



子帳號管理



帳號操作記錄



個人資料編輯

主選單 / 線上繳費

可繳費案件列表

操作：[返回](#) 分類：未繳費 已產生繳費單

一般項目未繳費清單

查無資料。

火化項目未繳費清單

功能	案號	亡者姓名	申請姓名	金額	建檔日期 ▼
可繳費項目	11500025	test422	未知	4500	2026/4/22 下午 04:44:00

待繳項目



<input type="checkbox"/> 全選	規費名稱	使用日期	設施名稱	金額	申請日期 ▼
<input type="checkbox"/>	遺體火化處理費	115年04月30日 00時00分		4500	2026/4/28 上午 09:54:10

總計：5元

取消

產生繳費單

新竹通繳費注意事項

🔔 新竹通繳費重要提醒：

本繳費流程將導向「新竹通」平台進行付款，請注意以下事項：

本系統不提供直接刷卡服務，實際繳費將於新竹通 App 內完成。

請確認您的手機已安裝並可正常使用新竹通 App。

若使用電腦操作，請使用手機掃描 QR Code 進入新竹通繳費頁面。

繳費完成後，系統將於數分鐘內更新繳費狀態，請勿重複繳費。

若繳費完成後狀態未更新，請稍後重新整理或回到清單頁確認。

💡 繳費前提醒：

請先確認繳費金額與案件資料是否正確。

點擊「進行繳費」後，將導向新竹通進行付款。

繳費完成後請依新竹通畫面指示操作，不需回到本頁重複操作。

本系統將依新竹通回傳結果自動更新繳費狀態。

若繳費中途關閉頁面，不影響已完成之繳費結果。

💰 應繳金額：5 元

請確認後勾選：

我已詳閱並同意上述注意事項

進行繳費

💰 應繳金額：5 元

請掃描以下QRCode進入新竹通繳費頁面



主選單 / 線上繳費

可繳費案件列表

操作：[返回](#) 分類：未繳費 已產生繳費單

功能	繳費單名稱	金額	繳費期限 ▼	繳費狀態
繳費 查看繳費項目	HCF2026030316565db	5	115年03月10日	未繳費

2. 功能操作：

- 點擊「線上繳費」圖示。
- 選定欲繳費的訂租項目，按下「可繳費項目」。
- 確認日期、設施、金額等資訊皆正確後，需勾選確認，確認後才可按下「產生繳費單」後就會跳轉至繳費頁面(手機導向新竹通App、電腦會直接連結至新竹通繳費頁面)。
- 若繳款未完成可透過點選「已產生繳費單」分頁，點擊「繳費」繼續繳款流程，已完成繳費的項目也可在此頁查詢。

(六)、線上訂租服務網-帳號操作記錄

1. 功能畫面：

新竹市殯葬管理所
線上訂租服務網

回主選單 登出

主選單

主選單

- 設施申請
- 線上繳費
- 子帳號管理
- 帳號操作記錄
- 個人資料編輯

操作記錄

操作：

返回

異動日期 ▼	異動內容
2024/10/1 下午 04:51:54	禮廳申請記錄：設施：【懷德廳】，使用日期：【113/10/02 07-16】，金額：【4800】元，冷氣申請日期：【113/10/02 07-16】，金額：【2000】元，總金額：【6800】元。
2024/9/27 上午 10:46:19	刪除靈堂使用費：設施：【101】，使用日期：【113/09/28 00時-113/10/03 12時】，並一併刪除冷氣資料：
2024/9/27 上午 10:46:00	靈堂申請記錄：設施：【101】，使用日期：【113/09/28 00時-113/10/03 12時】，總金額：【3600】。
2024/9/27 上午 10:45:23	冷氣申請記錄：【設施名稱：思親堂】，使用時段：【113/9/29 時段：17 - 22】，金額：【250】元
2024/9/27 上午 10:44:54	刪除靈堂冷氣費：設施：【思親堂】，使用日期：【113/09/29 7 - 22】
2024/9/27 上午 10:44:47	刪除靈堂冷氣費：設施：【思親堂】，使用日期：【113/09/30 7 - 12】

2. 功能操作：

- 回主選單後，點擊「帳號操作記錄」圖示。
- 在操作記錄中可以看近期操作的記錄。

(七)、線上訂租服務網-個人資料編輯

1. 功能畫面：

新竹市殯葬管理所
線上訂租服務網

回主選單

登出

主選單

主選單



設施申請



線上繳費



子帳號管理



帳號操作記錄



個人資料編輯

個人資料編輯

操作：[返回](#)

帳號

abc123

帳號長度需為6-20碼，需要至少1個數字、英文小寫

密碼

若不改變密碼請留空白

密碼長度需為8-20碼，需要至少1個英文大寫、英文小寫及數字。(若不修改請留空白)

密碼確認

若不改變密碼請留空白

請再輸入一次密碼

行動電話

0928123456

若修改行動電話請再驗證一次，以確保能收到通知

Email [驗證](#)

shishi.ritai@gmail.com

若修改Email請再驗證一次，以確保能收到通知

儲存

2. 功能操作：

- 回主選單後，點擊「個人資料編輯」圖示。
- 個人編輯可以修改「密碼」、「行動電話」、「Email」等資訊。

(八)、線上訂租服務網-子帳號管理

1. 功能畫面：

新竹市殯葬管理所
線上訂租服務網

回主選單 登出

主選單

主選單



設施申請



線上繳費



子帳號管理



帳號操作記錄



個人資料編輯

子帳號管理

操作： 返回主頁 新增子帳號

子帳號	使用者名稱	Email	狀態	建立日期	操作
bbb123	Lin	linbingying@mail.ritai.com.tw	啟用	2026/03/03	編輯 停用 刪除
Hcg4321	Lin2	linbingying@mail.ritai.com.tw	啟用	2026/05/05	編輯 停用 刪除
Hcg3214	Lin3	linbingying@mail.ritai.com.tw	啟用	2026/05/05	編輯 停用 刪除

子帳號資料新增

操作：[返回](#)

帳號

帳號長度需為6-20碼，需要至少1個數字、英文小寫

使用者名稱

請輸入使用者名稱

密碼

密碼長度需為8-20碼，需要至少1個英文大寫、英文小寫及數字。(若不修改請留空白)

密碼確認

請再輸入一次密碼

行動電話

若修改行動電話請再驗證一次，以確保能收到通知

Email [驗證](#)

若修改Email請再驗證一次，以確保能收到通知

[儲存](#)

子帳號資料編輯

操作：

[返回](#)

帳號

bbb123

帳號長度需為6-20碼，需要至少1個數字、英文小寫

使用者名稱

Lin

請輸入使用者名稱

密碼

若不改變密碼請留空白

密碼長度需為8-20碼，需要至少1個英文大寫、英文小寫及數字。(若不修改請留空白)

密碼確認

若不改變密碼請留空白

請再輸入一次密碼

行動電話

若修改行動電話請再驗證一次，以確保能收到通知

Email [驗證](#)

linbingying@mail.ritai.com.tw

若修改Email請再驗證一次，以確保能收到通知

[儲存](#)

2. 功能操作：

- 回主選單後，點擊「子帳號管理」圖示。
- 點擊「新增子帳號」，可針對此業者新增不同的子帳號使用。
- 選定帳號點選「編輯」按鈕可以修改「密碼」、「行動電話」、「Email」等資訊。